

Regulamin klubu Silver Squash

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług klubu Silver Squash.

Zasady ogólne

1. Każdy korzystający z Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i do stosowania się do jego postanowień. Rezygnacja z zapoznania się z Regulaminem przez korzystającego z Klubu, nie stanowi podstawy do niestosowania się do jego postanowień, a w szczególności do uniknięcia odpowiedzialności za naruszenia Regulaminu oraz sankcji w nim przewidzianych.
2. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Aktualny regulamin dostępny jest w Klubie oraz na stronie silversquash.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje właściciel klubu.
4. Na terenie klubu obowiązuje bezwzględne stosowanie się do zaleceń pracowników klubu i trenerów.
5. Na terenie klubu obowiązuje kulturalne zachowanie.
6. Na terenie klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, wnoszenia i spożywania alkoholu oraz przebywania pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
7. Klub nie ponosi odpowiedzialności za będące własnością Korzystającego z Klubu przedmioty pozostawione w Klubie, w szczególności w szatni, bądź przed kortem, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie.

Godziny otwarcia

1. Klub jest otwarty w godzinach 6 -22 w dni powszednie i 9-15 w weekendy.
2. Informacja o ewentualnych godzinach otwarcia klubu w obowiązujące dni świąteczne zostanie udostępniona w Klubie, stronie internetowej i w mediach społecznościowych.

Zasady użytkowania kortów

1. Z oferty klubu mogą korzystać osoby bez przeciwwskazań zdrowotnych.
2. Korzystanie z kortów możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się z zasadami gry.
3. W klubie istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu sportowego: rakiet i piłeczek.
4. Wejście na kort dozwolone jest tylko w czystym, przystosowanym do gry w hali obuwia sportowym na jasnej, kauczukowej podeszwie nie pozostawiającej śladów na podłodze, najlepiej oznaczonym jako „non marking”. W przypadku niezastosowania zalecanego obuwia obsługa Klubu ma prawo odmówić udostępnienia kortu, co nie daje prawa do odmowy uiszczenia opłaty za zarezerwowany lub wcześniej wykupiony kort.
5. Przed rozpoczęciem gry zalecane jest wykonanie rozgrzewki.
6. Wskazana jest gra w okularach ochronnych.
7. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry, jak również nie przestrzegania zasad bezpieczeństwa.

Rezerwacje

1. Podstawą do korzystania z klubu jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty za rezerwację.

2. Rezerwacja kortu na godzinę oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 minut, liczone od pełnej godziny zegarowej.
3. Dozwolone jest przedłużenie gry maksymalnie do 10 minut tylko i wyłącznie w przypadku, gdy używany kort nie został wynajęty kolejnemu klientowi. Przedłużenie określonego czasu traktowane jest jako wynajęcie kortu na kolejną godzinę, co skutkuje koniecznością zapłaty za niego zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Rezerwacja, odrezerwowanie czy chęć przełożenia gry odbywa się poprzez stronę internetową www.silversquash.pl lub aplikację mobilną (po uprzedniej rejestracji) lub osobiste powiadomienie recepcji klubu, rezerwacja jest ważna jedynie po jej pełnym lub częściowym opłaceniu w trakcie jej dokonywania w systemie internetowym naszego klubu.
5. Rezerwacja opłacona w sposób zdalny (np. internet, aplikacja mobilna) zgodnie z Art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie podlega prawu do odstąpienia od umowy zawartej w sposób zdalny.
6. Odrezerwowanie gry uważa się za skuteczne, gdy odbywa się do godziny 17.00 dnia poprzedzającego zarezerwowany termin.
7. Odrezerwowanie może odbyć się za pomocą darmowej aplikacji mobilnej, telefonu lub osobiście.
8. Powoływanie się na „brak możliwości dodzwonienia.” nie zwalnia gracza od wymogu odrezerwowania przed godz. 17.00 poprzedniego dnia.
9. Opłacone rezerwacje i karnety nie podlegają zwrotowi – możliwe jest jedynie przeniesienie prawidłowo odrezerwowanych rezerwacji na inny wolny termin.
10. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji jednorazowych oraz stałych, w przypadku turnieju lub innego ważnego wydarzenia w Klubie.
11. Zaległe faktury VAT wystawia się w ciągu 7 dni od daty zakupu usługi, wyłącznie po okazaniu imiennego paragonu fiskalnego.

Rezerwacje stałe i karnety

1. Rezerwacje stałe/cykliczne oznaczają rezerwację określonego kortu o określonej godzinie w dany dzień tygodnia.
2. Założenie stałej rezerwacji na wybrany dzień tygodnia/godzinę wymaga zakupu przez gracza karnetu na przynajmniej 5h.
3. Rezerwacje cykliczne wypadające w obowiązujące dni świąteczne w trakcie których Klub będzie nieczynny zostaną automatycznie zwolnione.
4. Wszystkie karnety są karnetami „open” czyli umożliwiają grę w różne dni o różnych godzinach.
5. Karnety wystawiane są odpowiednio na 8h i 10h w określonych godzinach. W przypadku gry w innych godzinach z karnetu pobrana zostanie cena obowiązująca w tym okresie.
6. Karnety wystawiane są imiennie i nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby – wyjątek stanowią karnety firmowe, z których mogą korzystać osoby zweryfikowane w recepcji klubu jako pracownicy danej firmy.
7. Karnety 8h są ważne przez 12 tygodni, Karnety 10h są ważne przez 16 tygodni. Wykupione, a nie zrealizowane karnety nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

Korzystanie z kart zniżkowych.

1. Klub honoruje karty systemów Benefit Multisport Plus, FitPro, Ok System.
2. Uzyskanie zniżki wymaga spełnienia wymagań poszczególnych wystawców kart m.in. okazania dowodu osobistego posiadacza karty.

3. Wysokość i warunki zniżki (np. liczba dozwolonych użyczeń dziennych) wynikają z warunków wystawców kart i nie są przedmiotem decyzji Klubu.
4. Zniżka wynikająca z posiadania karty udzielana jest po otrzymaniu potwierdzenia uprawnienia do zniżki przez gracza w sposób określony przez wystawcę karty (sms, zgoda na terminalu, itp.)
5. Zgodnie z wymaganiami wystawców kart do jednej gry 1h mogą być użyte maksymalnie 2 karty zniżkowe.
6. W przypadku opłacenia rezerwacji w sposób zdalny (internet, aplikacja mobilna) lub wykupienia karnetu z ceną obniżoną ze względu na posiadaną kartę zniżkową, obowiązuje okazanie i rejestracja karty w dniu wykorzystania kortu (terminal, sms). W przypadku braku karty lub jej rejestracji danego dnia obowiązuje dopłata w wysokości 15 zł za grę za każdą brakującą kartę.

Szatnia

1. Karnet lub jednorazowa opłata upoważnia do otrzymania kluczyka do szafki, na czas przebywania w klubie. Kluczyki znajdują się w recepcji i należy je pobrać przy dokonywaniu płatności, zostawiając w zamian dowolny dokument.
2. Po skorzystaniu z usługi kluczyk należy zwrócić w recepcji klubu.
3. Kara umowna z tytułu zgubienia lub zniszczenia kluczyka wynosi 50 pln.
4. Zaleca się zamykanie rzeczy w szafkach na czas gry.
5. Za rzeczy pozostawione poza szafką klub nie ponosi odpowiedzialności.
6. Niedozwolone jest wynoszenie kluczyka z klubu i blokowanie wykorzystania szafki przez innych graczy. Klub zastrzega sobie prawo otwierania zamkniętych szafek po godzinie 24.00 każdego dnia i usuwanie rzeczy pozostawionych przez graczy.
7. Gracze proszeni są o zachowanie czystości w szatni.